



**PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA**

**REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIO Y SERVICIOS PARA**

**LA EMPRESA “WORLD & COMPUTER”**

**INVESTIGADORES:**

Arrieche Jesús 26.540.950

Diaz Josnery 26.945.214

Gordillo Tomas 22.322.504

Ramirez Carlos 28.566.432

Noguera Hector 27.349.264

**TUTOR ASESOR:** Pura Castillo

**TUTOR EXTERNO:** Ayrons Rea

**BARQUISIMETO, MAYO 2020**

**Descripción de los Requisitos Funcionales**

**RF-01 GESTIONAR USUARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-01.1 Registrar Usuario** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | El usuario se registra para ingresar al sistema |
| **Resumen** | El sistema permitirá registrar a un Usuario, ingresando (Nombre, Apellido, Cedula, Nombre de Usuario, Contraseña, Correo, Dirección, Teléfono, Nivel) |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos pedidos por el sistema  **2.-** El usuario realiza un click sobre el botón registrar | **3.-** Valida los datos ingresados  **4.-** Realiza la búsqueda en la BD  **5.-** Muestra un mensaje de éxito  **6.-** Ingresa al Sistema |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Items 4** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que el usuario ya existe |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Usuario no debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-01.2 Consultar Usuario** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Modificar los datos del Usuario |
| **Resumen** | El sistema permitirá consultar los datos personales de los Usuarios registrados |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del usuario a consultar.  **5-** El usuario hace click en el usuario cuya información desea consultar | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **5.-** Muestra un modal con la información del usuario. |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Usuario debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-01.3 Modificar Usuario** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | El Usuario modifica los datos de los usuarios para correcciones o actualizaciones. |
| **Resumen** | El sistema permitirá modificar los datos personales de los Usuarios registrados |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del usuario a modificar.  **5-** El usuario hace click en el usuario cuya información desea modificar  **7-** El usuario ingresa las modificaciones del usuario seleccionado. | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6.-** Muestra un modal con con un formulario donde se permita al usuario modificar los datos  **8-** Valida los datos ingresados  **9-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Items 8** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos ingresados |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Usuario debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-01.4 Eliminar Usuario** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Eliminar los usuarios del sistema |
| **Resumen** | El sistema permitirá eliminar los Usuario registrados |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del usuario a eliminar.  **5-** El usuario hace click en el usuario cuya información desea eliminar | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Usuario debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

**RF-02 GESTIONAR EMPLEADO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-02.1 Registrar Empleado** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Registrar a los empleados de la empresa |
| **Resumen** | El sistema permitirá registrar a un Empleado ingresando los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Cargo) |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del empleado pedidos por el sistema  **2.-** El usuario realiza un click sobre el botón registrar | **3.-** Valida los datos ingresados  **4.-** Realiza la búsqueda en la BD  **5.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Items 4** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que el empleado ya existe |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Empleado no debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-02.2 Consultar Empleado** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Consultar los empleados de la empresa |
| **Resumen** | El sistema permitirá al usuario consultar todos los Empleados de la empresa que están registrados |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del empleado a consultar  **5-** El usuario hace click en el empleado cuya información desea consultar | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6.-** Muestra un modal con la información del usuario |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Items 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no consigue coincidencias. |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Empleado debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-02.3 Modificar Empleado** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | El Usuario modifica los datos de los empleados para correcciones o actualizaciones |
| **Resumen** | El sistema permitirá modificar los datos de los Empleados que están registrados en el sistema |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del empleado a modificar  **5-** El usuario hace click en el empleado cuya información desea modificar  **7-** El usuario ingresa las modificaciones del empleado seleccionado | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6.-** Muestra un modal con un formulario donde se permita al usuario modificar los datos  **8-** Valida los datos ingresados  **9-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Items 8** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos ingresados |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Empleado debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-02.4 Eliminar Empleado** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Eliminar empleado registrados en el sistema |
| **Resumen** | El sistema permitirá eliminar los datos de los Empleados que están registrados en el sistema |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del empleado a eliminar  **5-** El usuario hace click en el empleado que desee eliminar del sistema | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Items 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra coincidencias |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Empleado debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

**RF-03 GESTIÓN DE INVENTARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-03.1 Registrar Producto** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Registrar productos en el inventario de la empresa |
| **Resumen** | El sistema permitirá registrar productos al inventario |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del producto pedidos por el sistema  **2.-** El usuario realiza un click sobre el botón registrar | **3.-** Valida los datos ingresados  **4.-** Realiza la búsqueda en la BD  **5.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Items 4** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que el producto ya existe |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El producto no debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-03.2 Consultar Inventario** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Consultar productos del inventario |
| **Resumen** | El sistema permitirá mostrar los productos del inventario registrados por: producto, categoría, cantidad y por fechas. |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del producto a consultar.  **5-** El usuario hace click en el producto cuya información desea consultar | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6.-** Muestra un modal con la información del usuario |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Items 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no consigue coincidencias. |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El producto debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-03.3 Modificar Producto o Inventario** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | El Usuario modifica los datos de los productos para correcciones o actualizaciones |
| **Resumen** | El sistema permitirá modificar los datos de los  productos, cantidad o inventario que se puedan  modificar |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del usuario a modificar  **5-** El usuario hace click en el cliente cuya información desea modificar  **7-** El usuario ingresa las modificaciones del producto seleccionado | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6.-** Muestra un modal con un formulario donde se permita al usuario modificar los datos  **8-** Valida los datos ingresados  **9-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Items 8** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos ingresados |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El producto debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-03.4 Eliminar Producto** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Eliminar productos del inventario del sistema |
| **Resumen** | El sistema permitirá eliminar los productos o categorías registrados del inventario |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del producto o categoría a eliminar.  **5-** El usuario hace click en el producto o categoría que desee eliminar del sistema | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Items 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra coincidencias |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Producto o categoría debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

**RF-04 GESTIONAR VENTAS Y SERVICIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-04.1 Registrar Venta o Servicio** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Llevar registro de ventas y servicios de la empresa |
| **Resumen** | El sistema permitirá llevar un registro de las ventas y servicios prestados por la empresa |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del producto o servicio junto con los datos del cliente  **2.-** El usuario realiza un click sobre el botón registrar | **3.-** Valida los datos ingresados  **4.-** Realiza la búsqueda en la BD  **5.-** Muestra un mensaje de éxito  **6-** Se redirecciona al menú principal |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | Debe haber registro del producto o servicio a ofrecer y de igual manera del cliente ya en el sistema |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-04.2 Consultar Venta o Servicio** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Consultar productos del inventario |
| **Resumen** | El sistema permitirá mostrar las ventas y servicios |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos de la venta o servicio a consultar  **5-** El usuario hace click en la venta o servicio cuya información desea consultar | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6.-** Muestra un modal con la información de la venta o servicio |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Ítems 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no consigue coincidencias. |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La venta o servicio ya debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-04.3 Modificar Venta o Servicio** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Modificar los datos de ventas o servicios |
| **Resumen** | El sistema permitirá modificar los datos registrados en el sistema de algunas ventas o servicios |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos de la venta o servicio a modificar  **5-** El usuario hace click en la venta o servicio cuya información desea modificar  **7-** El usuario ingresa las modificaciones de la venta o servicio seleccionado | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6.-** Muestra un modal con un formulario donde se permita al usuario modificar los datos  **8-** Valida los datos ingresados  **9-** Muestra un mensaje de éxito  **10-** Redirecciona al menú principal |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Ítems 8** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos ingresados |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La venta o servicio ya debe estar registrado en el sistema |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-04.4 Eliminar Venta o Servicio** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Eliminar ventas o servicios del inventario del sistema |
| **Resumen** | El sistema permitirá eliminar los datos de algunas ventas o servicios registrados en el sistema |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos de la venta o servicio a eliminar  **5-** El usuario hace click en la venta o servicio que desee eliminar del sistema | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Ítems 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra coincidencias |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La venta o servicio ya debe estar registrado en el sistema |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-04.5 Devolución de Venta** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Registrar devoluciones al sistema |
| **Resumen** | El sistema permitirá agregar la devolución de una  venta ya sea porque el producto se vendió  deteriorado, dañado o se dañó en el lapso de  garantía |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos de la venta a devolución  **5-** El usuario hace click en la venta a ser devuelta | **2.-** El sistema valida los datos ingresados  **3.-** Realiza la búsqueda en la BD  **4.-** Muestra una tabla con las coincidencias  **6-** Muestra un mensaje de éxito  **7-** Redirecciona al usuario al menú principal |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Ítems 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra coincidencias |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La venta debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

**RF-05 GESTIONAR CLIENTE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-05.1 Registrar Cliente** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Registrar los datos de un cliente |
| **Resumen** | El sistema permitirá registrar a un cliente ingresando los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras) |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del cliente | **2.-** Valida los datos ingresados  **3.-** Actualiza la BD  **4.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Cliente no debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-05.2 Consultar Cliente** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Consultar los datos de un cliente |
| **Resumen** | El sistema permitirá consultar a un cliente ingresando el número de cedula, saldrán los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras) |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa la cedula del cliente y/o lo escoge de la lista | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Cliente debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-05.3 Modificar Cliente** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Modificar los datos de un cliente |
| **Resumen** | El sistema permitirá modificar los datos de un cliente, ingresando el número de cedula se mostrarán los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras) que se pueden modificar, y los que no se mostraran de forma atenuada |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos nuevos del cliente | **2.-** Valida los datos ingresados  **3.-** Actualiza la BD  **4.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Cliente debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-05.4 Eliminar Cliente** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Eliminar los datos de un cliente |
| **Resumen** | El sistema permitirá eliminar a un cliente, el usuario deberá ingresar la cedula y se desplegarán los datos del cliente, luego seleccionar la opción eliminar |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario escoge eliminar un cliente | **2.-** Actualiza la BD  **3.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
|  |  |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Cliente debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

**RF-06 GESTIONAR PROVEEDOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-06.1 Registrar Proveedor** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Registrar los datos de un proveedor |
| **Resumen** | El sistema permitirá registrar a un proveedor ingresando sus datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Ventas) |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos del proveedor | **2.-** Valida los datos ingresados  **3.-** Actualiza la BD  **4.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Proveedor no debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-06.2 Consultar Proveedor** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Consultar los datos de un proveedor |
| **Resumen** | El sistema permitirá consultar a un proveedor ingresando el número de cedula, saldrán los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Ventas) |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa la cedula del proveedor y/o lo escoge de la lista | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Proveedor debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-06.3 Modificar Proveedor** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Modificar los datos de un proveedor |
| **Resumen** | El sistema permitirá modificar los datos de un proveedor, ingresando el número de cedula se mostrarán los datos (Nombre, Apellido, Cedula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras) que se pueden modificar, y los que no se mostraran de forma atenuada |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos nuevos del proveedor | **2.-** Valida los datos ingresados  **3.-** Actualiza la BD  **4.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Proveedor debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-06.4 Eliminar Proveedor** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Eliminar los datos de un proveedor |
| **Resumen** | El sistema permitirá eliminar a un proveedor, el usuario deberá ingresar la cedula y se desplegarán los datos del proveedor, luego seleccionar la opción eliminar |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario escoge eliminar un proveedor | **2.-** Actualiza la BD  **3.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
|  |  |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Proveedor debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

**RF-07 GESTIONAR COMPRA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-07.1 Registrar Compra** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Registrar los datos de compras |
| **Resumen** | El sistema permitirá registrar las compras de productos a proveedores |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos de las compras y el proveedor | **2.-** Valida los datos ingresados  **3.-** Actualiza la BD  **4.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Proveedor debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-07.2 Consultar Compra** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Consultar los datos de compras |
| **Resumen** | El sistema permitirá consultar las compras realizadas o devueltas ya sea por día, fechas en específico, mensuales y anuales |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica los parámetros de las compras | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La Compra debe estar registrada |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-07.3 Modificar Compra** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Modificar los datos de compras |
| **Resumen** | El sistema permitirá modificar los datos de las compras que se pueden modificar y los que no, se mostrarán de forma atenuada |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos nuevos de las compras | **2.-** Valida los datos ingresados  **3.-** Actualiza la BD  **4.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La Compra debe estar registrada |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-07.4 Eliminar Compra** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Eliminar los datos de compras |
| **Resumen** | El sistema permitirá eliminar compras en caso de que haya equivocación en datos u otra razón |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario escoge eliminar una compra | **2.-** Actualiza la BD  **3.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
|  |  |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La Compra debe estar registrada |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-07.5 Devolución de Compra** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Marcar una compra como devuelta |
| **Resumen** | El sistema permitirá agregar la devolución de una compra debido a algún inconveniente con el producto |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica que la compra es devuelta | **2.-** Actualiza la BD  **3.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
|  |  |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La Compra debe estar registrada |
| **Post-Condiciones** |  |

**RF-08 GESTIONAR FACTURA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-08.1 Registrar Factura** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Registrar y Generar Factura |
| **Resumen** | El sistema permitirá registrar facturas de las ventas realizadas a los clientes con un serial único generado por el sistema |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos de las ventas | **2.-** Valida los datos ingresados  **3.-** Actualiza la BD  **4.-** Genera la Factura  **5.-** Muestra un mensaje de éxito y la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-08.2 Consultar Factura** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Consultar los datos de facturas |
| **Resumen** | El sistema permitirá consultar las facturas realizadas ya sea por día, fechas en específico, mensuales y anuales |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica los parámetros de las facturas | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-08.3 Modificar Factura** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Modificar los datos de facturas |
| **Resumen** | El sistema permitirá modificar los datos de las facturas que se pueden modificar y los que no, se mostrarán de forma atenuada |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos nuevos de la factura | **2.-** Valida los datos ingresados  **3.-** Actualiza la BD  **4.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La Factura debe estar registrada |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-08.4 Anular Factura** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Anular los datos de una factura |
| **Resumen** | El sistema permitirá la anulación de una factura en caso que haya equivocación de datos y/o el cliente adquiera un producto y luego lo devuelva por fallas o daños |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario escoge anular una factura | **2.-** Actualiza la BD  **3.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
|  |  |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | La Factura debe estar registrada |
| **Post-Condiciones** |  |

**RF-09 GENERAR REPORTE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-09.1 Reportar Inventario** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Generar reporte de inventario |
| **Resumen** | El sistema permitirá generar reportes de inventario, ya sea por día, mes, año o fechas en específico |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica los parámetros del reporte | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Genera el reporte PDF  **4.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-09.2 Reportar Compras** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Generar reporte de compras |
| **Resumen** | El sistema permitirá generar reportes de compras realizadas y devueltas, ya sea por día, mes, año o fechas en específico. Esto permite conocer los egresos |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica los parámetros del reporte | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Genera el reporte PDF  **4.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-09.3 Reportar Ventas** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Generar reporte de ventas |
| **Resumen** | El sistema permitirá generar reportes de ventas realizadas y devueltas, ya sea por día, mes, año o fechas en específico para conocer las cantidades de ventas. Esto permite conocer los ingresos |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica los parámetros del reporte | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Genera el reporte PDF  **4.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-09.4 Reportar Clientes** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Generar reporte de clientes |
| **Resumen** | El sistema permitirá generar reportes de clientes (datos cliente y compras realizadas), es decir, el reporte tendrá la cantidad de veces que ha comprado el cliente |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica los parámetros del reporte | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Genera el reporte PDF  **4.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-09.5 Reportar Proveedores** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Generar reporte de proveedores |
| **Resumen** | El sistema permitirá generar reportes de proveedores (datos proveedor y ventas realizadas), es decir, el reporte tendrá la cantidad de veces que la empresa compró productos al proveedor |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica los parámetros del reporte | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Genera el reporte PDF  **4.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-09.6 Reportar Productos** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Generar reporte de productos |
| **Resumen** | El usuario podrá solicitar un reporte donde muestre los productos por salidas, ya sea por día, mes, año o fecha en específico |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica los parámetros del reporte | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Genera el reporte PDF  **4.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-09.7 Reportar Servicios** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Generar reporte de servicios |
| **Resumen** | El usuario podrá solicitar un reporte donde muestre los servicios realizados, ya sea por día, mes, año o fecha en específico |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario indica los parámetros del reporte | **2.-** Realiza la búsqueda en la BD  **3.-** Genera el reporte PDF  **4.-** Muestra la información |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que no encuentra los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-09.8 Alerta sobre Producto** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Mostrar alerta sobre producto |
| **Resumen** | El sistema alertará al usuario cuando quede poca cantidad de algún producto en el inventario para que él pueda tomar la decisión de reponer inventario o agotar los productos existentes |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
|  | **1.-** Realiza la búsqueda en la BD  **2.-** Muestra la alerta con la información del producto que debe ser consultado |
| **Curso Atípico** | |
|  |  |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

**RF-01 GESTIONAR SEGURIDAD**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-10.1 Iniciar Sesión** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | El Usuario inicia sesión para ingresar al sistema |
| **Resumen** | El sistema permitirá solicitar autentificación del usuario para ingresar al sistema, haciendo uso de un Nombre de Usuario y una Contraseña |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa nombre de usuario y contraseña  **2.-** Realiza un click sobre el botón entrar | **3.-** Valida los datos ingresados  **4.-** Realiza la búsqueda en la BD  **5.-** Muestra un mensaje de éxito  **6.-** Ingresa al Sistema y muestra el Menú de opciones |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 3** | El sistema muestra un mensaje de error debido a que los datos son incorrectos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** | El Usuario debe estar registrado |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-10.2 Actualizar Información de Usuario** |
| **Actores** | **Administrador y Asistente** |
| **Propósito** | Modificar los datos del Usuario |
| **Resumen** | El sistema permitirá al usuario cambiar sus datos, para ello tendrá que ingresar la contraseña, y así confirmar los cambios |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario ingresa los datos nuevo y la contraseña para confirmar | **2.-** Valida los datos ingresados  **3.-** Actualiza la BD  **4.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 2** | El sistema muestra un mensaje de error debido a un problema con los datos |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-10.3 Mantener Integridad de base de datos** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Respaldar la información de la base de datos |
| **Resumen** | El sistema permitirá realizar un respaldo a la base de datos mediante una pantalla específica que permita seleccionar el origen y el destino del archivo SQL que se generará |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario escoge la opción de respaldar la base de datos  **3.-** Selecciona la ruta y el nombre del archivo | **2.-** El sistema abre el explorador de archivo  **4.-** Genera el archivo SQL  **5.-** Muestra un mensaje de éxito |
| **Curso Atípico** | |
| **Ítems 3** | El sistema no puede generar el archivo y muestra un mensaje de error |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **RF-10.4 Consultar Bitácora** |
| **Actores** | **Administrador** |
| **Propósito** | Mostrar las actividades de los usuarios |
| **Resumen** | El sistema permitirá consultar todas las actividades que realice un usuario y que modifiquen la base de datos del sistema, independientemente del nivel que este posea |
| **Curso Típico** | |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| **1.-** El usuario escoge la opción de consultar bitácora  **2.**- Indica los parámetros para la consulta | **3.-** El sistema muestra las actividades que modifican la BD, realizadas por los usuarios |
| **Curso Atípico** | |
|  |  |
| **Prioridad** | ALTA |
| **Pre-Condiciones** |  |
| **Post-Condiciones** |  |

**Requisitos no Funcionales**

**Eficiencia**

• Garantiza que el diseño de los procesos no afecten el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

• El sistema proporcionará a los usuarios, un funcionamiento eficaz, un rendimiento de un 99% en el manejo del sistema y la transición de tiempo de respuesta al usuario que será de 10 a 20 segundos.

**Seguridad**

• El servidor donde se alojara contara con su propia seguridad.

• El sistema tendrá niveles de usuario que permitirá ver y manejar determinados. módulos.

• Se implementara una base de datos normalizada para la integridad de la información.

**Fiabilidad**

• El sistema será fiable y amigable para el usuario.

• El sistema tendrá una interfaz sencilla e interactiva contando también con opción de ayuda donde se desplegará el Manual de Usuario para las consultas cuando sea necesario ya que contará con un lenguaje adecuado a su nivel de manejo del sistema.

**Disponibilidad**

• La disponibilidad del sistema debe ser continua con un 99% a un nivel de servicio para los usuarios.

**Mantenibilidad**

• Realización de Mantenimiento al servidor.

• Se deberá hacer el Respaldo de la base de datos.

• Detección de posibles fallas.

• El Sistema posee Diagramas de Modelado del Software para facilitar el comprendimiento de éste.

**Portabilidad**

• El sistema se ejecutará bajo un ambiente de Software Libre y privativo.

• El sistema por ser bajo entorno Web se ejecutará en diferentes plataformas (multiplataforma).

• La aplicación será desarrollada con la metodología RUP con un patrón arquitectónico MVC (Modelo Vista Controlador), bajo un lenguaje programador PHP y un manejador de base de datos Mysql.

**Otros requisitos**

• El sistema debe estar vigilado constantemente por un administrador para que no haya pérdidas de datos y evitar errores.

• El sistema será flexible para que pueda adaptarse a algún cambio que pueda ocurrir en la institución.